"عَمَلِيَّاتُ العَقْلِ-المَفْتوح" (Open-Mind Surgeries) – حَلْقَة (9)

المِهْنِيُّ (Professional) والحِرْفِيُّ (Occupational)

عزَّام محمد زقزوق*

ثَمَّةَ فَرقٌ بين المِهْنَةِ (Profession) والحِرْفَةِ (Occupation)، وبالتالي القائِمين عليهما؛ من مُوَظَّفِي طَواقِمِ المُنَظَّمات المختلفة والمتنوعة، في السُّوقِ العالميّ.

فَرقٌ يَتَجاوَزُ نَفْعُ العِلمِ بِهِ مَظهَرَ اللَّفْظِ والمَبْنى اللُّغَوِيّ، إلى جَوْهَرِ الدِّلالَةِ والمَعْنى الإداريّ الاختصاصيّ.

فَمِمَّا عايَشناهُ في واقِعِ عَمَلِنا الاستِشاريّ الإداريّ أنَّ غِيابَ هذا التفريق كان سَبَبًا (وليس مُجَرَّدَ أثَرٍ!) لِخَلطٍ تَصَوُّرِيّ سُلوكِيّ؛ مُؤدَّاهُ التَّضْخيمُ (Inflation) والتَّهْويل... أو التَّثبيطُ (Demoralization) والتَّهْوين... في أدوارِ (Roles) وَمَسؤولِيَّات (Responsibilities) الموظفين المَعنِيّين، بما ينعكس سَلبًا على إنتاجِيَّتِهم.

أما خُلاصَةُ الفَرقِ بينهما فهي:

المِهْنِيّ: (Professional) ما له عَلاقةٌ بِمِهْنَةٍ مُعَيَّنَةٍ أو ناشئٍ عنها. وهو ما اصطُلِح إطلاقُهُ على العَمَلِ المُتَطَلِّبِ للخِبْرَةِ العميقَةِ المُستَوعِبَة (**الخبرة** = **العلم** + **التَجْرِبَة**)، والمبادئِ والقَواعِدِ النَّاظِمَةِ لِسُلوكِ وتَصَرُّفاتِ المُمارِسين له. مِثْلُ عَمَلِ: المحامين، والأطباء، والمهندسين، ومُديري المشروعات... إلخ.

وهذا ما أوصَينا/نُوصي به دَومًا زملاءَ مِهْنَتِنا مِنَ المستَشارين والمدَرِّبين التَّنَبُّهَ له؛ مِنْ أنَّ الترجَمَةَ الصحيحَةَ لشهادَةِ عِلمٍ ومِهنةٍ وفَنِّ إدارةِ المشروعات(Project Management Professional - PMP) الدولية هي "مِهْنِيُّ إدارَةِ مَشروعات" وليست مجرَّد "مُحتَرِف..." أو "حِرْفِيّ..." إلخ!

أما الحِرْفِيّ: (Occupational) فما له عَلاقَةٌ بِحِرفَةٍ مُعَيَّنَةٍ أو ناشئٌ عنها. وهو ما اصطُلِح إطلاقُهُ على العمل غير المتطلب للخبرة أو التدريب العميق المستوعِب؛ وإنما هو وسيلةُ كَسْبٍ ومَعيشَةٍ وحسْب. مِثْلُ عَمَلِ: السائقين، والشَّغِّيلَة، والكَتَبَة، والبائِعين... إلخ.

هذا باختصار؛ الفرق الاختصاصيّ الإداريّ بينهما. وإلا فإنَّ الكلِمَتَيْن يَتَواضَعان ويَتَبادَلان (Interchangeable) الاستخدام أحيانًا من قِبَلِ غالبية الناس؛ وفي مختلفِ البيئات والثقافات.

والسؤالُ القائمُ هو؛ هل يمكن للمِهْنِيّ ممارسَةَ دَورِ الحِرْفِيّ، وتَقاضيهِ أجرَ ذلك؟ الجواب؛ نعم. لأنَّ كُلَّ مِهني حِرفي، والعكس غير صحيح.

وبناءً عليه؛ وبموجِبِ حقائق النقل الصحيح والعقل الصريح، التي فَحواها أنَّنا مُيَسَّرينَ لما خُلِقْنا له... وأنَّ المُتَشَبِّعَ بِما لَم يُعطَ كَلابِسِ ثَوْبَي زُور... وأنَّ أعلى دَرَجاتِ الوَعيِ وَعيُ الذَّات... بِموجِبِها كُلِّها، وغَيرِها، كان بَيانُنا أعلاه؛ بعمليةِ عقلٍ-مفتوحٍ إداريةٍ اختصاصية.

***مستشارومُدَرِّب وباحث إدارة مشروعات**

AZAM ZAQZOUQ
A to Z of Project Management