



## عزّام محمد زقزوق

مُستشار ومُدربٌ واستراتيجيُّ إدارة مشروعات

استشير وأدار عدّة مشروعات حيويّة في مجالاتٍ شتى؛ منها: التّقيّي، والبتروكيميائيّ، والصّناعيّ، والإنشائيّ، والاستشاريّ، وكذلك التّعليميّ التّأهيليّ... وغيرها. أدّى عدّة أدوارٍ إداريةٍ وقياديةٍ في عدّة منظمات؛ قاسمها المشترك: إحداث التّقلّة الثقافيّة المنظّميّة، وملاءمة العمليّات والإجراءات، وتأهيل الموارد البشريّة، وحكّمة تبنّي الوسائل. وهذا كلّهُ لجهة بناء وتطبيق "مكاتب إدارة المشروعات (PMO's)"، والتّقييس لـ "الممارسات الأفضل/الممارسات المفضّلة" (Best/Good Practices).

باعتباره مُستشار بناءً وتطبيق مكاتب إدارة مشروعات/برامج (PMO)؛ قام عزّام زقزوق ببناء وتطبيق نماذج مكاتب إدارة المشروعات/البرامج؛ باعتبارها كياناتٍ تنظيميّة/منظّميّة لعدّة منظمات. وكمدربٍ مهنيّ؛ قام بتأهيل طواقم عدّة شركات، حيثُ الاختلاف والتنوّع في المجال التّطبيقيّ والبيئة والثقافة... إلخ. منها على سبيل التمثيل لا الحصر: أرامكو السعودية، وإريكسون، و"SBM" السعودية، ومدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتّقنية (KACST)، والحرس الوطنيّ - الشؤون الصحيّة (NGHA)، ومجموعة زينل (XENEL)، والمؤسسة العامة لتحلية المياه (SWCC)، وشركة سابك (SABIC)، وشركات الاتصالات: "STC"، وموبايلي، وعذيب... وغيرها.

مُحصّلة ما قدّمه عزّام زقزوق من ساعاتٍ تدريبيّة فنيّة إدارية زادت عن ثمانٍ وعشرين ألف (28,000+) ساعة. وعدد من شُرف بتأهيلهم ومتابعتهم كـ (قِصص نجاح - Success Stories) في الحصول على شهادة "مهنيّ إدارة مشروعات" (PMI PMP) فاقت المائتين وثمانين (280+) قصة نجاح.

يعدّ عزّام زقزوق واحدًا ممّن ساهموا عالميًّا في "دليل المتّنيّ المعرفيّ لإدارة المشروعات" بإصداراته: الرابع والخامس والسادس والسابع (PMI PMBOK® Guide - 4<sup>th</sup> & 5<sup>th</sup> & 6<sup>th</sup> & 7<sup>th</sup> Editions)؛ باعتباره مُساهمًا ومُراجِعًا (Reviewer & Contributor). وكذلك "المعيار القياسي لإدارة البرامج" بإصداريه: الثاني والثالث (The Standard For Program Management - 2<sup>nd</sup> & 3<sup>rd</sup> Editions).

تَطَوَّعَ في عضوية لجنة تَحَقُّقِ التَرْجَمَةِ (TVC) الرسمية، والمنبثقة عن معهد إدارة المشروعات لتحقيق ترجمة "دليل المْتَنِ المَعْرِفِي لإدارة المشروعات" العربية.

مُدْرَبٌ مُعْتَمَدٌ من شركة مايكروسوفت (Microsoft Certified Trainer (MCT®). ومِهْنِي مُعْتَمَدٌ من ذات الشركة (Microsoft Certified Professional (MCP®). وهَذَيْنِ الاعْتِمَادَيْنِ في ممارسة وتدريب برنامج مايكروسوفت التطبيقي لإدارة المشروعات (MS Project).

جَنِبًا إلى جنبٍ مع عمله كَمُسْتَشَارٍ ومُدْرَبٍ إدارة مشروعات يُدِيرُ الأستاذ زقزوق مشروعًا بحثيًا استراتيجيًا لإنشاء كتابٍ مَرْجِعِيٍّ (Sourcebook) بعنوان: "الإِرَادَةُ رُوحُ الإِدَارَةِ" المُحْيِي للإِرَادَةِ... والهادي للإِدَارَةِ... (إدارة المشروعات) بالاعتمادِ وعلى أساسِ ثَلَاثِيَّةٍ: التَّقَلُّ الصَّحِيحِ (الوَحْيِي)، والفِطْرَةُ السَّلِيمَةُ (الكَوْنِ)، والعقل الصَّريحِ (حقائق، أو نتائج، أو وقائع، أو الممارساتِ الأفضَلِ والممارساتِ المُفضَّلَةِ... إلخ). وله كذلك مَقَالَاتٌ وكبسولاتٌ ومقاطعٌ مرئيةٌ اجتماعيةٌ إداريةٌ مُتَخَصِّصَةٌ.

شَارَكَ بِاعتباره مُتَطَوِّعٌ وَعُضْوٌ في معهد إدارة المشروعات (PMI)، وحاضَرَ في عدَّةِ مناسباتٍ حولَ مَعَاييرِ إدارة المشروعات القياسِيَّةِ وَمَنَاهِجِهَا وَنَمَازِجِهَا وأثرِ الثقافة المُنظَّمِيَّةِ فيها، وتَبَادُلِيَّةِ التَّأثيرِ والتَّأثرِ فيما بين الإِرَادَةِ... والإِدَارَةِ...

في كِلِّ الأَحْيَانِ وَالظُّرُوفِ؛ إما أن تَجِدَ عِزَامَ: بَاحِثًا، أو مُدْرِبًا، أو مُمَارِسًا، أو مُسْتَشَارًا، أو مُتَكَلِّمًا، أو كَاتِبًا، أو مُتَطَوِّعًا في مجاله الذي عَشِقَهُ إِستراتيجيًا: رِسَالَةٌ... وإِستثمارًا... الأ وهو مِهْنَةٌ وَعِلْمٌ وَفَنٌ إدارة المشروعات.

A to Z of Project Management