



**AZAM ZAQZOUQ**

A to Z of Project Management

Ver. 3.1

# العمليات والإجراءات

العملية (Process) عملٌ تصويبيٌّ...

لتضمُّنها وأنطوائها على اللَّائِقِينَ؛ مِثْلَ:

التَّنْطِيقِ، وَالْجَدْوَلَةَ الزَّمَنِيَّةَ... إلخ!

أَمَّا الإِجْرَاءُ (Procedure) فَعَمَلٌ بَيْنُ

تَسْلُسُلِيٍّ؛ مِثْلَ: التَّعَاقُدِ، وَالتَّسْلِيمِ...

وَالْعَمَلِيَّاتُ تَتَضَمَّنُ الإِجْرَاءَاتِ...

وَالعَكْسُ غَيْرُ صَحِيحٍ!

عزّام محمد زقزوق

Social - Managerial Capsules

كَبْسُولَاتُ اجْتِمَاعِيَّةٍ - إِدَارِيَّةٍ

Project Management Facilitator,  
Strategist & Advisor.

Project Management Professional  
(PMP®)

Reviewer & Contributor of Project  
Management Institute (PMI) Global  
Standards:

- PMBOK® Guide - 4<sup>th</sup> & 5<sup>th</sup> & 6<sup>th</sup> & 7<sup>th</sup> Editions.
- The Standard for Program Management - 2<sup>nd</sup> & 3<sup>rd</sup> Editions.

Microsoft Certified Trainer (MCT®)

Microsoft Certified Technology  
Specialist (MCTS): *Managing  
Projects with MS Project.*



www.zaqzouq.com



+966 50 88 49 302  
+962 79 62 28 839



azam@zaqzouq.com