



**AZAM ZAQZOUQ**  
A to Z of Project Management

Ver. 3.0

# إيجابية الاستجابة وسلبية رد الفعل

... وَلَا يَقْضِي أَحَدٌ بَيْنَ خَصْمَيْنِ،  
وَهُوَ غَضْبَانٌ (مُحَمَّدٌ ﷺ - صَحِيحُ النَّسَائِيِّ)

مَنْطِقِيًّا؛ الْمُدِيرُونَ الْمِهْنِيُّونَ الْمُؤَهَّلُونَ،  
وَالْقَادَةُ الْأَكْفَاءُ الْمُحَنِّكُونَ، يَتَصَدُّونَ  
لِظَوَاهِرِ الْحَيَاةِ، وَيُعَالِجُونَ حَوَادِثَهَا،  
بِفَاعِلِيَّةِ الْاسْتِجَابَةِ (Response) لَا  
بِأَنْفِعَالِيَّةِ رَدِّ الْفِعْلِ (Reaction)!

عزّام محمد زقزوق

Social - Managerial Capsules

كَبْسُولَاتُ اجْتِمَاعِيَّةٍ - إِدَارِيَّةٍ

Project Management Facilitator,  
Strategist & Advisor.

Project Management Professional  
(PMP®)

Reviewer & Contributor of Project  
Management Institute (PMI) Global  
Standards:

- PMBOK® Guide - 4<sup>th</sup> & 5<sup>th</sup> & 6<sup>th</sup> & 7<sup>th</sup> Editions.
- The Standard for Program Management - 2<sup>nd</sup> & 3<sup>rd</sup> Editions.

Microsoft Certified Trainer (MCT®)

Microsoft Certified Technology  
Specialist (MCTS): *Managing  
Projects with MS Project.*

 [zaqzouq.com](http://zaqzouq.com)

 +966 50 88 49 302  
+962 79 62 28 839

 [azam@zaqzouq.com](mailto:azam@zaqzouq.com)